

Een incassodossier betreft de opdracht tot het innen van een openstaande vordering die in redelijkheid niet wordt betwist en waarbij u het voortraject conform de wet hebt uitgevoerd. Uitgangspunt is dat alle bijkomende kosten door uw debiteur worden betaald. Bij een geslaagde incasso ontvangt u van ons dus de hoofdsom en de rente.

### **Volledige incasso**

Als uw debiteur de verschuldigde hoofdsom, rente en kosten aan ons heeft betaald sluiten wij ons dossier. De geïncasseerde kosten vormen het honorarium van Zuyd Groep. De opdracht brengt voor u geen enkele kosten met zich mee en u ontvangt van ons bovenop de geïncasseerde hoofdsom ook de rente.

### **Gedeeltelijke incasso**

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien uw debiteur slechts een deel van het factuurbedrag betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of dat er sprake is van insolventie zoals ingeval van een faillissement. Ook is er sprake van een gedeeltelijke incasso indien u niet wilt dat de rente en de incassokosten volledig op de debiteur worden verhaal. In dat geval wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de gevorderde rente en incassokosten zoals wij deze van debiteur hebben gevorderd. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is.

### **Geen resultaat**

Als uw vordering niet door Zuyd Groep kan worden geïncasseerd brengen wij u geen honorarium in rekening. U betaalt slechts € 80,00 aan kantoor- en dossierkosten plus eventuele verschotten. Bij vorderingen onder € 500,- is dat zelfs maar € 40,00!

Een vordering kan niet worden geïncasseerd als:

- uw debiteur failliet is of is toegelaten tot de schuldsanering (WSNP);
- uw debiteur niet traceerbaar is;
- uw debiteur biedt geen verhaal op basis van bekendheid of uit gegevens van het Digitaal Beslag Register.

In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. Voor een procedure gelden de tarieven voor een gerechtelijke procedure.

### **Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak**

Indien u zelf uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen ter grootte van de kosten zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om onze declaratie eventueel te matigen.

### **Gerechtelijke procedure**

De kosten van de gerechtelijke fase bestaan uit de kosten van het dagvaarden, het griffierecht, verschotten en de kosten van de behandeling. Bij een procedure op tegenspraak hanteert Zuyd Groep voor juridische werkzaamheden een uurtarief. Alleen wanneer het door de kantonrechter toegewezen salaris ontoereikend is om het tarief van de inhoudelijke behandeling te dekken, wordt het meerdere aan de opdrachtgever doorbelast.

### **Executie traject**

Als uw debiteur ook na vonnis niet betaalt zal er, indien verantwoord, beslag worden gelegd. De daarmee samenhangende kosten zijn wettelijk vastgelegd. Zuyd Groep zal nooit kosten maken die niet in redelijke verhouding staan tot de vordering.

### Uurtarief

Onze uurtarieven zijn:

Jurist	€ 129,00	(€ 32,25 per kwartier)
Juridische ondersteuning	€ 69,00	(€ 17,25 per kwartier)

### Reiskosten

Eventuele reiskosten worden in rekening gebracht tegen een bedrag van € 0,59 per gereden kilometer buiten een straal van 15 kilometer gerekend vanaf de kantoorlocaties in Geleen en Helmond.

### Verschotten

Verschotten zijn de door ons ten behoeve van uw zaak gedane uitgaven als griffierecht, kosten ingeschakelde collega's, informatiekosten en leges. Uitgangspunt is dat ook deze door uw debiteur worden betaald. Bij elke opdracht geldt dat wanneer er in een dossier door ons verschotten zijn betaald die niet (meer) op uw debiteur verhaalbaar zijn, deze één op één aan de opdrachtgever worden doorbelast. Wij rekenen geen opslag voor het inschakelen van derden.

### BTW

Over het honorarium en een groot deel van de verschotten is BTW verschuldigd.